



PROFISSOM
Amplificadores

Certificado de garantia

Parabéns por escolher um produto Profissom.

Guarde este certificado.

A Profissom garante seus amplificadores contra defeitos de fabricação por um período de 365 dias*, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

* No caso exclusivo dos amplificadores da série **Maxi Power** a garantia pode ser estendida, gratuitamente, para mais 365 dias (totalizando dois anos), através do registro do produto no [site profissom.com.br/registro](http://site.profissom.com.br/registro). O consumidor tem um prazo de **60 dias** contados a partir da data de emissão da nota fiscal para efetivar o registro do produto. Depois desse prazo o consumidor perde o direito da garantia estendida gratuita.

Termos desta garantia:

Detectado algum defeito de fabricação, informe imediatamente o local onde o produto foi adquirido, ou encaminhe-o à assistência técnica autorizada (consulte no [site profissom.com.br](http://site.profissom.com.br) a relação de assistências técnicas para encontrar uma mais próxima de você). Para validar a garantia/assistência é obrigatório apresentar: o produto (com lacre não violado), o certificado de garantia e a nota fiscal de compra. Esta nota fiscal precisa, obrigatoriamente, conter o **número de série** do produto.

Se o aparelho for enviado via transportadora/Correios até o local do reparo, este transporte deverá ser feito em uma embalagem muito resistente, de preferência na embalagem original, para proteção do equipamento.

Caso o consumidor não possua a nota fiscal do produto ou possua nota fiscal sem o número de série do amplificador: a garantia será de 365 dias contados a **partir da data de saída do produto (da fábrica)**. Esta data pode ser consultada com o suporte técnico, através do número de série. Nesse caso, a garantia será dada **somente na fábrica** (Ijuí - RS), com **todos os custos de transporte por conta do consumidor**.

Em caso de dúvida você pode entrar em contato direto com o suporte técnico, por e-mail ou por telefone (*dados para contato na última página deste certificado*).

Qualquer modalidade de garantia oferecida pela Profissom cobre defeitos de montagem e também a substituição de componentes eventualmente defeituosos, além da mão de obra utilizada no reparo.

A garantia perderá a validade quando:

- o lacre de garantia estiver violado;
- houver remoção/alteração do número de série;
- o produto for ligado em tensão diferente da qual foi destinado ou energia elétrica de má qualidade (grandes variações de tensão);
- o produto tiver recebido maus tratos, descuidos (umidade em excesso, quedas, obstrução de entrada e saída de ar, etc), ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas ou indicadas pela Profissom;
- o defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto;
- o número de série estiver ausente, rasurado, alterado ou ilegível **na nota fiscal de compra** (nesse caso, a garantia será como se não houvesse nota fiscal, conforme termos explicados anteriormente);
- o número de série estiver ausente, rasurado, alterado ou ilegível **no aparelho** (nesse caso, entre em contato com o suporte técnico da fábrica).

A garantia não cobre:

- despesas com instalação do produto;
- produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
- mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica (ex.: transformador queimado, capacitores estourados ou demais componentes danificados por excesso de tensão);
- utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças, etc;
- limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
- uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo;
- produtos danificados pelo mau uso.

Este certificado de garantia é válido apenas para equipamentos comercializados e utilizados em território brasileiro. **Preserve a nota fiscal de aquisição do produto e este certificado de garantia.** Os aparelhos, quando encaminhados para a assistência técnica, devem estar acompanhados da nota fiscal e deste certificado.

Rev. 20150603

Endereço:

Profissom Amplificadores
Av. Getúlio Vargas, 500 / Assis Brasil
Ijuí - RS / CEP: 98700-000

Contato:

profissom.com.br
suporte@profissom.com.br
[55] 3332-9601