



# PROFISSOM

Alto-falantes e Amplificadores

## Certificado de garantia: Alto-falantes

A Profissom garante seus produtos contra defeitos de fabricação por um período de 365 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

### **Termos desta garantia:**

Detectado algum defeito de fabricação, informe imediatamente o local onde o produto foi adquirido, ou encaminhe-o diretamente para a fábrica. Para validar a garantia é obrigatório apresentar: o produto, a cópia da sua nota fiscal e este certificado.

Se o produto for enviado via transportadora/Correios até o local do reparo, este transporte deverá ser feito em uma embalagem muito resistente, de preferência na embalagem original.

Em caso de dúvida você pode entrar em contato direto com o suporte técnico (contatos no verso da página).

Qualquer modalidade de garantia oferecida pela Profissom cobre defeitos de montagem e também a substituição de componentes eventualmente defeituosos, além dos fretes (obrigatoriamente deverá ser por transportador indicado pela fábrica) e também a mão de obra utilizada no reparo.

### **A garantia perderá a validade quando:**

- o produto tiver recebido maus tratos, descuidos (ex.: umidade ou quedas), ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas ou indicadas pela Profissom;
- o defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto;
- o produto apresentar defeito como cone rasgado, amassado, perfurado ou molhado; carcaça torta, quebrada ou amassada; bobina móvel queimada por mau uso;
- for identificado produto danificado devido à instalação em local inadequado;
- forem feitas modificações ou quando forem utilizados abrasivos químicos no produto ou em suas peças;
- forem encontradas sujeiras (poeira, limalhas, colas) no gap da bobina.

## **A garantia não cobre:**

- produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte. Verifique o seu produto no ato da entrega;
- produtos ou peças danificadas devido a manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
- despesas com instalação do produto;
- utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças, etc;
- limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
- uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo;
- produto danificado pelo mau uso;
- produto danificado por utilização em caixa de som com volume diferente do recomendado para o produto;
- bobina queimada por corrente contínua (utilização com amplificadores sem proteção contra DC);
- bobina queimada por distorção;
- bobina queimada por excesso de potência;
- bobina desfiada com fio queimado.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro. Preserve a nota fiscal de aquisição do produto e este certificado de garantia. Os produtos, quando encaminhados para a garantia, devem estar acompanhados da cópia da sua nota fiscal e deste certificado.



***Parabéns por escolher um produto Profissom.  
Guarde este certificado.***

**profissom.com.br**

***Audio H Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda - ME***

Av. Getúlio Vargas, 500 • Bairro Assis Brasil

CEP: 98700-000 • Ijuí - RS

CNPJ: 00.776.925/0001-29

***Suporte técnico:***

e-mail: suporte@audioh.com.br  
Telefone / WhatsApp: **55 3308 0889**

***Atendimento comercial:***

e-mail: atendimento@audioh.com.br  
Telefone / WhatsApp: **55 3332 9601**